

INFORMATIEBLAD-ALGEMENE VOORWAARDEN

FNAC Belgium Verzekering Annulering Voorstellingen

In geval van een aansluiting bij de verzekering FNAC Belgium Annulering Voorstellingen, via internet, op de site www.fnac.be:

U dient het Informatieblad hieronder te downloaden en er kennis van te nemen en er de algemene voorwaarden van te aanvaarden. U dient dit Informatieblad op te slaan en te bewaren > Ga, om het Informatieblad te downloaden, in het menu Bestand, Opslaan als kopie.

U heeft in hoofde van uw aansluiting bij de Verzekering Annulering Voorstellingen de mogelijkheid om af te zien van de aansluiting gedurende een periode van 14 werkdagen, te rekenen vanaf de datum van de inwerkingtreding van het contract. U kunt van deze mogelijkheid gebruik maken door een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging te richten aan: **SPB Benelux-Fnac Belgium Annulering Voorstellingen – PB 32 Quellinstraat 6, 2018 ANTWERPEN**, volgens de volgende formulering: «Ik ondergetekende, Naam, Voornaam, Adres, wens af te zien van mijn aansluiting bij het verzekeringscontract FNAC Belgium Annulering Voorstellingen nr. **IB 1600260 BETIFNW**, datum en handtekening».

In ieder geval wordt u geacht af te zien van uw verzakingsrecht indien u vraagt om tijdens de verzakingsperiode te genieten van de waarborg.

Algemene Voorwaarden die als Informatieblad gelden van het contract «Annulering Voorstellingen» nr. IB 1600260 BETIFNW (hierna het Contract genoemd), onderschreven door FNAC BELGIUM NV, Jacques Georinlaan 12, 1030 Brussel, bij d'EUROP ASSISTANCE SA, vennootschap met als doel verzekeringen en een maatschappelijk kapitaal van 35.402.786 euro, met als zetel Promenade de la Bonnette 1, 92230 Gennevilliers, ingeschreven in het HR van Nanterre onder het nummer 451 366 405, optredend door tussenkomst van haar Ierse bijkantoor waarvan de handelsnaam EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH is en waarvan de zetel gevestigd is te 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, N5W8, Ireland, geregistreerd in Ierland onder het nummer N° 907 089 (hierna de Verzekeraar genoemd), optredend in België als vrije dienstverlener, in de hoedanigheid van Verzekeraar, door tussenkomst van FINAREF ASSURANCES SAS, verzekeringsmakelaar, met een kapitaal van 264.586 euro, met maatschappelijke zetel 6 rue Emile Moreau, 59100 Roubaix, ingeschreven in het HR van Roubaix-Tourcoing-Frankrijk onder het nummer 322 150 269 en in het ORIAS-register onder nummer 07 006 016, optredend in België als vrije dienstverlener in de hoedanigheid van makelaar-tussenpersoon, en beheerd door SPB Benelux bvba, Coebergerstraat 49A, 2018 Antwerpen, ingeschreven bij het FSMA onder het nummer 102042A, in de hoedanigheid van makelaar beheerder.

SPB Benelux heeft van de Verzekeraar een mandaat gekregen om het Contract te beheren met betrekking tot de aansluiting en de uitvoering van Verzekering Annulering Voorstellingen.

Men kan SPB Benelux contacteren via onderstaande coördinaten:

- Per schrijven: SPB Benelux – Service Annulation FNAC Belgium Spectacles – PB 32, Quellinstraat 6, 2018 Antwerpen
- Per telefoon: 078 15 15 22 [*]
- Per fax: 078 157 585
- Per e-mail: fnacbilletterie@spbassur.be

Telefonisch bereikbaar van maandag t.e.m. vrijdag van 9h tot 18h. [**]

[*] Betalend nummer waarbij het tarief afhankelijk is van de kosten aangerekend door de operator voor een lokaal, regionaal of nationaal gesprek.

[**] Behoudens op wettelijke feestdagen en andere beperkingen van wettelijke of reglementaire aard.

Artikel 1 – Begripsomschrijvingen

- **Ernstig letselondeval:** Plotselinge verslechtering van de gezondheid als gevolg van de plotse actie van een externe niet door het slachtoffer bedoelde oorzaak, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, die hiervoor een voorschrift voor het nemen van medicatie aflevert voor de zieke en die de stopzetting van elke professionele of andere activiteit als gevolg heeft.
- **Verzekeringnemer:** Elke natuurlijke meerderjarige persoon die verblijft in de Europese Unie, die zich op het moment van de aankoop van een of meerdere Verzekerde Tickets heeft aangesloten bij het Contract onder de voorwaarden die in Artikel 2 «Modaliteiten voor de aansluiting bij het Contract» staan vermeld.
- **Agressie:** Elke bedreiging of fysiek geweld vanwege een Derde om het/de Verzekerde Ticket[ten] van de Verzekeringnemer of de Verzekerde in bezit te nemen.
- **Verzekerde:** Elke persoon die het genot heeft van een Gewaarborgd Ticket
- **Bevoegde medische autoriteit:** Elke persoon die houder is van een geldig diploma geneeskunde of chirurgie in het land waar het Ernstig letselondeval of de Ernstige ziekte is vastgesteld.
- **Gewaarborgd Ticket:** Elk ticket voor een voorstelling of een culturele of sportieve activiteit die in een van de landen van de Europese Unie plaatsvindt, dat gekocht is door de Verzekeringnemer bij FNAC Belgium.
- **Aansluitingscertificaat:** Het document dat wordt doorgestuurd per mail door SPB Benelux aan de verzekeringsnemer met bevestiging van zijn aansluiting aan het contract
- **Domicilieadres:** De hoofdverblijfplaats waar de Verzekerde gewoonlijk verblijft, gelegen in de Europese Unie.
- **Inbraak:** Elke vorm van forceren, beschadigen of vernietigen van elk type sluiting of afsluiting. Hiertoe behoort ook het gebruik van valse sleutels, onrechtmatig verkregen sleutels of elk instrument dat frauduleus wordt aangewend om een sluiting te openen zonder geweld of schade.
- **Waarborg:** de verzekeringswaarborg met betrekking tot het contract
- **Ernstige ziekte:** Plotselinge en onvoorzienbare verslechtering van de gezondheid, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, die hiervoor een voorschrift voor het nemen van medicatie aflevert voor de zieke en die de stopzetting van elke professionele of andere activiteit als gevolg heeft.
- **Schadegeval:** gebeurtenis die recht geeft op de waarborg van het contract
- **Verzekerde Voorstelling:** De voorstelling of de culturele, sportieve of vrijetijdsactiviteit waarvoor het/de Verzekerde Ticket[ten] door de Verzekeringnemer gekocht is/zijn.
- **Derde:** Elke andere persoon dan de Verzekerde.
- **Diefstal:** Frauduleuze ontvreemding door een Derde.

Artikel 2 – Modaliteiten voor de aansluiting bij het Contract

2.1 Afsluiten van het contract in een FNAC winkel.

Het Contract wordt afgesloten in een FNAC winkel op hetzelfde moment als de aankoop van de Gewaarborgde Ticket(s). Voorafgaand aan het afsluiten van het

Contract neemt de Verzekeringnemer kennis van de Algemene Voorwaarden die de verzekeringspremie bepalen.

De Verzekeringnemer dient de Algemene Voorwaarden en een exemplaar van het Aansluitingscertificaat dat door SPB Benelux wordt toegezonden te bewaren, evenals de factuur van Fnac, waarop de betaling van het Gewaarborgd Ticket en de verzekeringspremie staat vermeld. De datum van het Contract en de aankoopdatum van een of meerdere Verzekerde Tickets moeten dezelfde zijn.

2.2 Afsluiten van het contract via de website www.fnac.be

Het Contract wordt online afgesloten via de website www.fnac.be op hetzelfde moment als de aankoop van de Verzekerde Tickets. De premie dient overeenkomstig artikel 10 van deze voorwaarden betaald te worden. De Verzekeringnemer heeft toegang tot de toepasselijke Algemene Voorwaarden op de website www.fnacspectacles.com en moet erkennen dat hij voor het afsluiten van het Contract kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden.

De Verzekeringnemer ontvangt per e-mail de Algemene Voorwaarden en het Aansluitingscertificaat van SPB Benelux binnen de 24 werkuren volgend op het afsluiten van het contract online.

Artikel 3 – Herroepingsrecht

Krachtens Artikel 57 § 3 van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, is de aansluiting bij het Contract niet definitief voor de Verzekeringnemer. Hij beschikt over een termijn van 14 werkdagen, te rekenen vanaf de datum van de inwerkingtreding van het contract, om met onmiddellijke ingang af te zien van zijn aansluiting, door een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging te richten aan **SPB Benelux – Fnac Belgium Annulering Voorstellingen –PB 32 Quellinstraat 6, 2018 ANTWERPEN**. Hierbij gebruikt de Verzekeringnemer de volgende formulering: «Ik ondergetekende (naam, voornaam en adres) verklaar af te zien van mijn aansluiting bij het verzekeringscontract FNAC Belgium Annulering Voorstellingen nr. IB 1600260 BETIFNW, die ik op (datum) afsloot bij FNAC Belgium en vraag de terugbetaling van de reeds geïnde verzekeringspremie. Datum en handtekening».

In ieder geval wordt de Verzekeringnemer geacht af te zien van zijn herroepingsrecht indien hij vraagt om tijdens de verzakingsperiode te genieten van de waarborg.

Artikel 4 – Doel van de waarborg

De waarborg behelst de terugbetaling van de aankoopprijs van het/de Verzekerde Ticket(s) voor dezelfde Verzekerde Voorstelling aan de Verzekeringnemer, wanneer dit/deze Verzekerde Ticket(s) niet gebruikt konden worden omwille van: **De onmogelijkheid van een van de Verzekerden om de Verzekerde Voorstelling te kunnen bijwonen omwille van een van de gebeurtenissen die in Artikel 5 worden opgesomd,**

WAARBIJ HET AANTAL TERUGBETAALDE VERZEKERDE TICKETS BEPERKT IS TOT 4 (VIER) TICKETS.

- Onder Voorbehoud van de Uitsluitingen van de Waarborg zoals vermeld in Artikel 6.

Artikel 5 - Verzekerde gebeurtenissen

- **Ernstig letselongeval, Ernstige ziekte** van een van de Verzekerden, met de onmogelijkheid om de Verzekerde Voorstelling bij te wonen tot gevolg.
- **Ernstig letselongeval, Ernstige ziekte of Overlijden** van de echtgeno(o)te van een van de Verzekerden, zijn wettelijk samenwonende partner, van een van zijn bloedverwanten in stijgende of dalende lijn tot in de tweede graad, of van een van zijn boers of zussen, met de onmogelijkheid om de Verzekerde Voorstelling bij te wonen.
- **Ernstig letselongeval, Ernstige ziekte of Overlijden** van de persoon die toezicht moest houden op de minderjarige kinderen van de Verzekerde gedurende de Verzekerde Voorstelling.
- **Zwangerschapscomplicaties van de Verzekerde, waardoor deze binnen moet blijven** op de dag van de Verzekerde Voorstelling, zelfs al was de zwangerschap al gekend op het moment van de aansluiting bij het Contract.
- **De geboorte** van een kind of een kleinkind van de Verzekerde binnen de 7 kalenderdagen voorafgaand aan de Verzekerde Voorstelling.
- **Staking van het openbaar vervoer** op de dag dat de Verzekerde Voorstelling plaatsvindt, d.w.z. de stilstand van het openbaar vervoer dat initieel voorzien was om zich naar de Verzekerde Voorstelling te begeven, als gevolg van een stakingsactie, IN DE MATE DAT ER GEEN ANDER OPENBAAR VERVOERMIDDEL TER BESCHIKKING IS WAARMEE MEN ZICH TER PLAATSE KAN BEGEVEN, OF IN DE MATE DAT ELK ANDER BESCHIKBAAR OPENBAAR VERVOERMIDDEL DE INITIËLE REISTIJD VERDUBBELT, MET EEN MINIMUM VAN 30 BIJKOMENDE MINUTEN.
- **Belangrijke materiële schade** die na de aansluiting bij het Contract is opgetreden op het Domicilieadres van de Verzekerde of in de gebouwen voor beroepsdoelinden of voor een landbouwbedrijf waarvan de Verzekerde eigenaar, huurder of gebruiker is, IN DE MATE DAT DEZE MATERIËLE SCHADE DE NOODZAKELIJKE AANWEZIGHEID TER PLEKKE VAN DE VERZEKERDE VEREIST OM, OP DE DAG VAN DE VERZEKERDE VOORSTELLING, DE NODIGE BEWARENDE DADEN TE STELLEN.
- **Oproeping van de Verzekerde om te zeten in een assisenjury of om als getuige op te treden** op de dag van de Verzekerde Voorstelling, IN DE MATE DAT DE VERZEKERDE NIET OP DE HOOGTE WAS VAN DEZE OPROEPING OP HET MOMENT VAN DE AANSLUITING BIJ HET CONTRACT.
- **De Verzekerde heeft een herexamen** op de dag van de Verzekerde Voorstelling, MITS DE VERZEKERDE HET NIET SLAGEN VOOR HET EXAMEN EN DE DATUM VAN HET HEREXAMEN NIET KENDE OP HET MOMENT VAN DE AANSLUITING BIJ HET CONTRACT.
- **Professionele verplichting van de Verzekerde**, dit wil zeggen een professionele verplaatsing van de Verzekerde op de dag van de Verzekerde Voorstelling dat meer dan 150km verwijderd is van de plaats waar de Verzekerde Voorstelling plaatsvindt of de verplichting voor de Verzekerde om aanwezig te zijn op zijn werkplek of op een professionele afspraak bij een leverancier of een klant op het moment van de Verzekerde Voorstelling, IN DE MATE DAT DE VERZEKERDE DEZE PROFESSIONELE VERPLICHTING NIET KENDE OP HET MOMENT VAN DE AANSLUITING BIJ HET CONTRACT.
- **De diefstal van identiteitspapieren** (identiteitskaart of paspoort) die de Verzekerde nodig heeft om naar de plaats van de Verzekerde Voorstelling te gaan, of om zijn Verzekerd Ticket af te halen, die plaatsvond binnen de maand voorafgaand aan de Verzekerde Voorstelling, MITS VOOR DEZE DIEFSTAL KLACHT IS NEERGELEGD BIJ DE BEVOEGDE POLITIEDIENSTEN.
- **Diefstal van het/de Verzekerde Ticket(s) door inbraak of agressie**, MITS VOOR DEZE DIEFSTAL KLACHT IS NEERGELEGD BIJ DE BEVOEGDE POLITIEDIENSTEN.
- **Immobilisering van het voertuig van de Verzekerde** tot de dag na de Verzekerde Voorstelling, MITS DEZE HET GEVOLG IS VAN EEN VERKEERSONGEVAL OF EEN MECHANISCH DEFECT (MET UITZONDERING VAN EEN BRANDSTOFFANNE) DAT IS OPGETREDEN BINNEN DE 6 UUR DIE VOORAFGAAT AAN DE VERZEKERDE VOORSTELLING EN WAARVOOR DE TUSSENKOMST VAN EEN PECHVERHELPER NODIG WAS.
- **Elke andere toevallig optredende gebeurtenis** MITS DEZE HET RESULTAAT IS VAN EEN OMSTANDIGHEID DIE NIET DOOR DE VERZEKERDE NOCH DOOR EEN LID VAN ZIJN FAMILIE WERD VEROORZAAKT, EN DIE NIET KON WORDEN VOORZIEN OP DE DAG VAN DE AANSLUITING BIJ HET CONTRACT EN VOORTKOMT UIT DE ACTIE VAN EEN OORZAAK BUITEN DE WIL VAN DE VERZEKERDE.

Artikel 6 - Uitsluitingen van de Waarborg

De waarborg geldt niet wanneer het/de Verzekerde Ticket(s) niet gebruikt kan/kunnen worden omwille van het zich voordoen of bestaan van een van de volgende gebeurtenissen of omstandigheden:

- Annulering van de Verzekerde Voorstelling zelf.
- Ongevallen of ziekten die, vóór de Aansluitingsdatum bij het Contract, voor het eerst werden vastgesteld of behandeld, waarvoor er een hervat is of er een ziekenhuisopname plaatsvond.
- Ziektes waarvoor geneesmiddelen voor psychische behandelingen en/ of psychotherapeutische behandelingen nodig zijn (met inbegrip van een zenuwinzinking) behalve in geval van een ziekenhuisopname van meer dan 4 opeenvolgende dagen
- Overlijden van een van de Verzekerden.
- Zelfdoding, poging tot zelfdoding.
- Verlies van het/de Verzekerde Ticket(s).
- Verlies van de identiteitspapieren.
- Diefstal van het/de Verzekerde Ticket(s) zonder inbraak of agressie.
- Esthetische behandelingen, kuren.
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking en in-vitrofertilisatie.
- Periodieke medische controle- of observatieonderzoeken.
- Epidemieën en pandemieën als dusdanig erkend door het Ministerie van Volksgezondheid of door de WHO, vervuiling, stakingen (andere dan stakingen van het openbaar vervoer die door de verzekering worden gedekt), natuurrampen, oproer, volksopstanden.
- Een opzettelijke of bedrieglijke fout van de Verzekerde.
- Gebeurtenissen waarvan de Verzekerde kennis heeft op het moment van de aansluiting bij het Contract en waarop de waarborgen van het Contract van toepassing kunnen zijn.

- Strafrechtelijke procedures tegen de Verzekerde.
- Het niet voorleggen van de documenten, omwille van welke reden dan ook, die nodig zijn om het/de Verzekerde Ticket(ten) op te halen, behalve in het geval van de Diefstal van de identiteitspapieren zoals voorzien in Artikel 5.
- Ongevallen in gevolge een nucleair ongeval of veroorzaakt door aardbevingen, vulkaanuitbarstingen of elke andere grote natuurramp.
- Burgeroorlog of oorlog, daden van terrorisme of hun dreiging, elk effect veroorzaakt door een radioactieve bron.

Artikel 7 - Aangifte van Schadegevallen

Alle Schadegevallen moeten uitsluitend geadresseerd worden aan:

SPB Benelux BVBA
Dienst Fnac Belgium Annulering Voorstellingen
PB 32 Quellinstraat 6, 2018 ANTWERPEN
Tel: 078 15 15 22 [*]
Fax: +32 078 157 585
E-mail: fnacbilletterie@spbassur.be

De aangifte van het Schadegeval moet, behalve in geval van toeval of overmacht, gebeuren binnen de 15 kalenderdagen volgend op het moment dat de Verzekerde er kennis van heeft genomen en uiterlijk 24 uur na de datum van de Verzekerde Voorstelling. Het niet naleven van deze termijnen zorgt ervoor dat de Verzekerde, wanneer de Verzekeraar vaststelt dat de vertraging hem nadeel oplevert, zijn recht op de waarborg verliest.

Artikel 8 - Bewijsstukken voor het schadegeval

De Verzekeringnemer of de Verzekerde moet de volgende bewijsstukken leveren voor het schadegeval:

- **In elk geval:** Het origineel van het/de Verzekerde Ticket(s) [behalve wanneer het/de Verzekerde Ticket(s) niet konden worden afgehaald of het/de Verzekerde Ticket(s) gestolen werden]. Het rekeningnummer onder IBAN-formaat van de Verzekeringnemer (om de terugbetaling van de schadeloosstelling mogelijk te maken). De factuur van FNAC Belgium, met de vermelding van de betaling van het/de Verzekerde Ticket(s) en van de betaling van de verzekeringspremie voor het/de Verzekerde Ticket(s). Het Aansluitingscertificaat bij het Contract.
- **Wanneer het/de Verzekerde Ticket(s) niet kon(den) worden afgehaald of indien het/zij gestolen is/zijn:** het betalingsbewijs [factuur, bankuittreksel...]
- **In geval van Ernstig letselongeval of Ernstige ziekte:** Het Eerste Medisch attest dat de datum en de aard van het ongeval en of de ziekte vermeldt [te versturen onder vertrouwelijke brief ter attentie van de Adviserend Geneesheer van SPB Benelux].
- **In geval van Overlijden:** Een kopie van de overlijdensakte.
- **In geval van Zwangerschapscomplicaties:** Het Medisch attest dat vermeldt dat de Verzekerde binnen moet blijven op de dag van de Verzekerde Voorstelling [te versturen onder vertrouwelijke brief ter attentie van de Adviserend Geneesheer van SPB Benelux].
- **In geval van Geboorte:** Een kopie van de geboorteakte.
- **In geval van Belangrijke materiële schade:** Een kopie van de aangifte van het schadegeval bij de Verzekeraar van het/de goed(eren) waar de schade is opgetreden.
- **In geval van Oproeping om te zeten in een assisenjury of om als getuige op te treden of voor een herexamen:** Een kopie van de officiële oproepingsbrief.
- **In geval van een Professionele verplichting:** Een kopie van de zendingsoverdracht door de werkgever van de betrokken Verzekerde met een kopie van de identiteitspapieren van zijn hiërarchische verantwoordelijke die de professionele verplaatsing of de verplichting om aanwezig te zijn op de werkplek heeft opgedragen. In geval van een professionele afspraak bij een leverancier of klant: kopie van de identiteitspapieren van de persoon waarmee de verzekerde een afspraak had.
- **In geval van Diefstal van de identiteitspapieren of de Diefstal van het/de Verzekerde Ticket(s):** Een kopie van het neerleggen van de klacht.
- **In geval van de Immobilisering van het voertuig van de Verzekerde:** Een kopie van de factuur van het depanneren/takelen van het voertuig.
- **Voor Elke andere toevallig optredende gebeurtenis:** Alle elementen die door SPB Benelux worden gevraagd om, de aard van de gebeurtenis, het karakter van de omstandigheden van haar voorkomen te bepalen.

Alle bewijsstukken voor het schadegeval moeten verstuurd worden naar:

SPB Benelux BVBA
Dienst Fnac Belgium Annulering Voorstellingen
PB 32 Quellinstraat 6, 2018 ANTWERPEN
E-mail: fnacbilletterie@spbassur.be

Artikel 9 - Betaling van de schadevergoeding

De schadevergoeding wordt per overschrijving aan de Verzekeringnemer betaald, binnen de 5 werkdagen die volgen op de datum waarop SPB Benelux in het bezit is van alle bewijsstukken voor het schadegeval.

Artikel 10 - Premie

10.1 Indien het Contract in een winkel van FNAC is afgesloten.

De verzekeringspremie wordt door de Verzekeringnemer in zijn geheel betaald aan FNAC op het moment van de aankoop van een of meerdere Verzekerde Tickets. Het bedrag van de verzekeringspremie ATI wordt vermeld op het Aansluitingscertificaat.

10.2 Indien het Contract op de website www.fnac.be is afgesloten.

De verzekeringspremie wordt door de Verzekeringnemer met diens expliciet akkoord in zijn geheel online op de website www.fnac.be betaald op het moment van de reservatie van een of meerdere Verzekerde Tickets voor de Verzekerde Voorstelling. Het bedrag van de verzekeringspremie ATI wordt vermeld op het Aansluitingscertificaat.

Artikel 11 – Inwerkingtreding en duur van de waarborg

11.1 Indien het Contract in een winkel van FNAC afgesloten is.

De Waarborg van de Verzekerde Voorstelling vangt aan met expliciet akkoord van de Verzekeringnemer op het moment van reservering e in een Fnac winkel, t.t.z. vóór de termijn van herroeping is verlopen.

De Waarborg eindigt:

– automatisch de dag volgend op de Verzekerde Voorstelling

Of

vóór de datum van de voorstelling:

– indien de premie niet werd betaald

– in alle gevallen voorzien in de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

11.2 Indien het Contract op de website www.fnac.be afgesloten is.

De Waarborg van de Verzekerde Voorstelling vangt aan met expliciet akkoord van de Verzekeringnemer op het moment van de online reservering op de website www.fnac.be, t.t.z. vóór de termijn van herroeping is verlopen.

De Waarborg eindigt:

– automatisch de dag volgend op de Verzekerde Voorstelling

Of

– vóór de datum van de voorstelling:

– indien de premie niet werd betaald

– in alle gevallen voorzien in de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Artikel 12 – Bescherming van persoonlijke gegevens.

Alle gegevens die door de Verzekeraar en de Makelaar-beheerder worden ingewonnen zijn noodzakelijk voor het beheer van het dossier. Ze worden enkel door de Verzekeraar, de Makelaar-beheerder en hun mandatarissen of de beroepsorganisaties gebruikt voor het beheer ervan of om te voldoen aan de wettelijke of bestuursrechtelijke verplichtingen.

Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens kan de Verzekeringnemer:

SPB Benelux – PB 32 Quellinstraat 6, 2018 ANTWERPEN

Contacteren over een recht tot toegang, verzet, verbetering en schrapping van alle betreffende gegevens die voorkomen in elk bestand dat door de betreffende Verzekeraar, Makelaar-beheerder, hun mandatarissen en de beroepsorganisaties gebruikt wordt.

Artikel 13 – Verjaring

Overeenkomstig Artikel 88 paragraaf 1 van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, verjaart elke actie die voortkomt uit het contract na drie (3) jaar, te rekenen vanaf de gebeurtenis die er aan de basis van ligt.

De verjaring kan opgeschort worden door het instellen van een rechtsvordering.

Artikel 14 – Subrogatie

Overeenkomstig Artikel 246 van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 is de verzekeraar gesubrogeerd, tot het bedrag van de door hem gestorte schadevergoeding, in de rechten en acties van de Verzekeringnemer tegen derden.

Artikel 15 – Geldigheidsgebied

De verzekeringswaarborgen gelden voor schadegevallen in de hele wereld. De Verzekeringnemer dient echter te wonen op het grondgebied van de Europese Unie om een schadevergoeding voor zijn Schadegeval te bekomen.

Artikel 16 – Klachten, bemiddeling

Klachten kunnen gericht worden tot :

– SPB Benelux – Afdeling Klantentevredenheid – PB 32 Quellinstraat 6, 2018 ANTWERPEN, TEL: 078 15 15 22

Indien het gegeven antwoord geen voldoening geeft, kan de verzekerde zijn klacht richten tot:

– EUROP ASSISTANCE Service Indemnisation Clients 1, promenade de la Bonnette, 92633 Gennevilliers Cedex (France)

Of aan:

– de Ombudsman van de Verzekeringen (www.ombudsman.as), de Meeûsquare 35, 1040 Brussel

Onverminderd de mogelijkheid voor de Verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en gebruikte talen

De precontractuele en contractuele betrekkingen tussen de Verzekeraar en de Verzekeringnemer worden geregeld door het Belgische recht. De Verzekeraar verbindt zich ertoe te communiceren in het Nederlands en Frans.

Artikel 18 – Controle op de Verzekeraar en de Makelaars

De bevoegde autoriteit die belast is met de controle, van FINAREF Assurances is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61, rue Taitbout – 75436 Paris cedex 09 – Frankrijk.

Evenals de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten), gevestigd in de Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, en de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel zijn ook belast met de controle van SPB Benelux en EUROP ASSISTANCE SA.